

GLOSSAR

Standardverfahren

„Insolvenz des Kunden“ und „Protracted Default“

Aktenzeichen	Bearbeitungsnummer unter der Ihr Vorgang beim Inkassopartner registriert ist
Außergerichtliches Mahnverfahren	Verfahren zur Durchsetzung von Geldforderungen durch Unternehmen, Rechtsanwälte oder Inkassobüros
Bestrittene Forderung	Forderung, gegen die seitens des Schuldners ein Einwand vorgebracht wird
Entschädigung	Erstattung zum Ausgleich des Schadens
Entschädigungsquittung	Bestätigung der Höhe der Entschädigungsleistung und der Abtretung des Entschädigungsbetrages an den Versicherer
Eröffnungsbeschluss des Insolvenzverfahrens	Richterliche Entscheidung über die Eröffnung des Insolvenzverfahrens
Inkassoabrechnung	Schriftliche Information über sämtliche inkassorelevanten Beträge
Inkassonachweise	Unterlagen zur Verifizierung der Forderung z.B. durch Handelsrechnungen und Lieferscheine
Insolvenz	Zahlungsunfähigkeit des Schuldners
Insolvenz beantragt	Anmeldung der Zahlungsunfähigkeit aufgrund Überschuldung, die ein Insolvenzverfahren zur Folge haben kann
Interventionsauftrag	Auftrag zur Forderungsbeitreibung im Rahmen des „Protracted Default“
Karenzfrist	Vertraglich vereinbarter Zeitraum nach Überlassung eines Interventionsauftrages bis zum Tage des Eintritts des Versicherungsfalls „Protracted Default“
Kontoauszug	Dokument, aus dem alle Umsätze eines Kundenkontos einschließlich eines hieraus sich ergebenden Saldos ersichtlich sind
Limit-Ausschluss	Zeitpunkt, an dem der Versicherungsschutz aufgehoben wird
Nichtzahlungsmeldung	Meldung einer überfälligen Forderung (via Cofanet)
Offene Forderung	Summe der nicht bezahlten Rechnungen

Protracted Default	Nichtzahlungstatbestand. Hierbei tritt der Versicherungsfall nicht erst bei Insolvenz des Kunden, sondern schon bei Zahlungsverzug, nach einer vertraglich vereinbarten Frist, ein. Das Inkasso übernimmt Coface.
Schadenabrechnung	Schriftliche Bestätigung der Regulierung eines Schadenfalles nach Eintritt des Versicherungsfalles und Übersendung aller erforderlichen Unterlagen
Schadenmeldung	Meldung eines eingetretenen oder drohenden Schadenfalls
Schadennachweise	Unterlagen zum Nachweis der Höhe und des Grundes des Versicherungsfalles
Schadennummer	Aktenzeichen, unter dem ein Schadenfall in der Schadenabteilung bearbeitet wird
Zahlungsfrist	Maximaler Zeitraum des mit dem Kunden vereinbarten Zahlungsziels